

## **Публичная Оферта на заключение договора посредством сайта [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru).**

---

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является предложением ООО «Кити Фловерс», в лице Генерального директора Мельниковой Евгении Викторовны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованным неограниченному кругу лиц, о заключении Договора розничной купли-продажи товаров.

Ознакомление Покупателя с данным предложением осуществляется путем размещения действующей редакции данного предложения на Сайте по адресу: [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru).

Электронный Договор по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному печатями Сторон.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

---

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «договор») на условиях, изложенных в Оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Оферты Покупателем, путем оформления Заказа на «Интернет-сайте», а также в официальных каналах связи с Агента и его оплаты.

«Договор купли-продажи» - договор, заключаемый Продавцом с Покупателем в момент получения от Покупателя Акцепта на условиях настоящей Оферты.

«Заказ» - поручение Покупателя Продавцу, оформленное на Сайте, которое содержит согласованную обеими сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о месте его доставки. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Продавцом при получении Заказа.

«Каталог» - раздел Сайта, включающий фото-образцы, описания Товара, а также цену Товара и другие характеристики Товара.

«Покупатель» - любое лицо (гражданин, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо), которое оформляя заказ (именуемый в дальнейшем «Заказ») на приобретение и доставку «Товаров», информация о которых размещена на «Сайте», принимает (акцептует) настоящее публичное предложение (оферту) Продавца о заключении Договора.

«Продавец» - ООО "Кити Фловерс".

«Сайт» – веб-сайт Продавца, размещенный по адресу: [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru).

«Товар» - весь ассортимент продукции (цветы, букеты цветов, игрушки и пр.), информация о которой расположена на Сайте Продавца, указанные Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, адресованном Продавцу в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

«Товар надлежащего качества» - товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

---

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, указанный Покупателем в Заказе, по цене согласно Каталогу Продавца, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящей Оферты принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену Товара).

1.2. Совершая Акцепт настоящего Договора, Покупатель заявляет и гарантирует, что уведомлен о том, что Продавец действует от своего имени.

### **2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

---

2.1. До оформления Заказа Покупатель должен изучить ассортимент предлагаемого Товара.

2.2. Покупатель оформляет Заказ Товара на Сайте путем выбора соответствующего Товара, нажатия на соответствующую кнопку на Сайте и переходит в чат с оператором для обсуждения деталей Заказа. После чего Продавец выставляет счет на оплату Заказа Покупателю посредством функциональных возможностей Сайта.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения Договора:

- - Имя;
- - Почтовый адрес;
- - Адрес электронной почты (e-mail);
- - Контактный телефон;
- - Дата и время доставки;
- - Город;
- - Адрес доставки и комментарии для курьера;
- - Другая информация, указанная в соответствующей форме Заказа на Сайте.

Покупатель соглашается с тем, что представители Продавца могут связаться с Покупателем, воспользовавшись указанными Покупателем электронным адресом или номером телефона.

2.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа. Непредставление (неполное представление) Продавцу информации, указанной в п. 2.3. Договора, влечет признание Заказа не оформленным.

2.5. Покупатель вправе изменять Заказ, добавляя и (или) удаляя выбранные Товары, либо отменить Заказ в любое время, до момента его подтверждения со стороны Продавца.

2.6. После оформления Заказа на Сайте Продавца, оператор может связаться с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора о наименовании, количестве, сроке доставки и порядке оплаты Товара.

### **3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

---

3.1. Срок, в который Продавец обязуется принять Заказ, зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе, времени, необходимого на обработку Заказа, и составляет не более 2 рабочих дней. Продавец вправе исполнить Заказ в более короткие сроки, о чем он обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

В отдельных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

3.2. Заказ считается исполненным в момент передачи Товара Покупателю.

3.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа (в том числе в случае невозможности уведомить Покупателя об изменении сроков исполнения и комплектности Заказа). При этом в случае отсутствия связи с Покупателем в течение 2 календарных дней подряд, Заказ считается аннулированным.

### **4. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

---

4.1. Информация о цене на каждую позицию Товара отображена на Сайте Продавца. Окончательная стоимость Товара согласовывается Покупателем и Продавцом по телефону и/или посредством смс-сообщений/ мессенджеров или онлайн чата или другими способами.

4.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена Товара, оформленного и оплаченного Покупателем, изменению не подлежит.

4.3. Порядок и условия оплаты Товара указаны в разделе «Оплата» на Сайте Продавца. Выбор и использование способа оплаты из тех, что предложены Продавцом на Сайте, производится Покупателем по собственному усмотрению после оформления Заказа.

## **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

---

5.1. Способы доставки Товара указаны в разделе «Доставка» на Сайте.

Покупатель указывает желаемые сроки доставки Товара при оформлении Заказа.

5.2. В случае невозможности передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, в случае ошибок Покупателя при указании контактных данных), Продавец не считается нарушившим условия настоящего Договора. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 2 календарных дней подряд, Заказ считается аннулированным.

5.3. В случае если доставка Товара произведена в определенные Сторонами сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с условием повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

При этом в случае, если Товар повторно не будет передан Покупателю по его вине, заказ считается аннулированным.

В случае аннулирования Заказа денежные средства, полученные Продавцом от Покупателя в счет цены Заказа, возврату не подлежат.

5.4. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара Покупателем.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

---

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем разрешаются путем переговоров между ними.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным предъявлением письменной претензии, на рассмотрение которой отводится 10 (десять) рабочих дней.

6.3. Стороны решили, что для ускоренного рассмотрения претензий и разрешения разногласий, Покупатель вправе направить претензию на электронную почту Продавца.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

---

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: **www.dostavkatsvetov-24.ru**. и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

7.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять условия Оферты и (или) отозвать Оферту в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: **www.dostavkatsvetov-24.ru**.

В случае изменения Продавцом цены Товаров в Каталоге такие изменения не распространяются на Заказы, оформленные и оплаченные Покупателем ранее.

## **РЕКВИЗИТЫ**

---

Полное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «Кити флорверс»

Юридический адрес: 140006, Московская обл., г.о. Люберцы, г. Люберцы, Октябрьский пр-кт, д 411, помещ. №43

ИНН 5027269008

КПП 502701001

ОГРН 1185027021145