

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Кити фловерс» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Кити фловерс» (далее по тексту – «Оператор») может получить о Пользователях сайта Интернет-магазина «База Цветов 24», программ/сервисов и продуктов Интернет-магазина «База Цветов 24».

### 2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Интернет-сайт / Сайт» - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://dostavkatsvetov-24.ru>.

2.1.2. «Интернет-магазин «База Цветов 24/ Интернет-магазин Оператора» (далее – «Интернет-магазин») - специализированный ресурс, предполагающий заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом.

2.1.3. Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

2.1.4. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru).

2.1.5. «Пользователь Сайта (далее - «Пользователь»)» – любой посетитель Сайта [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru).

2.1.6. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.7. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.8. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.1.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.1.10. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.11. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Общие положения**

3.1. Давая согласие на обработку персональных данных, Пользователь своей волею и в своих интересах, предоставляя свои персональные данные при оформлении заказа на приобретение товаров и/или услуг в Интернет-магазине (в том числе при оформлении заказа через другие официальные каналы связи с Оператором: по телефонам, указанным на официальном Сайте, и/или мессенджеры (WhatsApp, Viber или Telegram), социальные сети, дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой о конфиденциальности, а также на аудиозапись своего общения с сотрудниками Оператора в период оформления заказа и исполнения обязательств по заключенному между Пользователем и Оператором договору (Публичная оферта на заключение договора розничной купли-продажи), размещенному на Сайте [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru), включая доставку товара, с целью контроля качества обслуживания и корректности условий заключения и исполнения договора.

Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Интернет-магазина, а также к другим официальным каналам связи с Оператором, указанным в п.2.1. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

### **4. Объем обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилию, имя, отчество, номер/номера телефонов, электронную почту, адрес места жительства, а также любую иную информацию, относящуюся к личности Пользователя, доступную или известную в любой конкретный момент времени Оператору.

4.2. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;

- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.2.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

4.2.2. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.3. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **5. Цели сбора персональной информации пользователя**

5.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа/ уточнений деталей заказа Пользователя (в том числе по официальным каналам связи с Оператором, указанным в п.2.1. Настоящей Политики и (или) заключения Договора-оферты, размещенного на Сайте [www.dostavkatsvetov-24.ru](http://www.dostavkatsvetov-24.ru), и его дальнейшего исполнения.

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Интернет-магазина.

5.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

5.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

5.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

5.1.7. Уведомления и информирования Пользователя о состоянии Заказа посредством электронных и/ или sms-уведомлений/ уведомлений через официальные каналы связи Продавца, указанные в п.2.1. настоящей Политики.

5.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

5.1.9. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора/ Интернет-магазина или от имени партнеров Оператора/Интернет-магазина.

5.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5.1.11. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **6. Способы и сроки обработки персональной информации**

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, агентам, партнерам, курьерам/ курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, но не ограничиваясь этим, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя (включая доставку Товара), оформленного на Сайте, а также через другие официальные каналы связи с Оператором, указанным в п.2.1.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.5. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Пользователя с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных. Указанный перечень способов обработки не является исчерпывающим.

6.6. Оператор вправе осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.7. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по адресу: 140054, Российская Федерация, Московская область, г. Котельники, ул.Кузьминская, д.11, этаж 1, пом. XXXII, не

менее, чем за 3 месяца до момента отзыва Согласия. В случае направления запроса иным способом, обращения и уведомления Пользователя могут остаться без рассмотрения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Споры и разногласия, возникающие между пользователем и Оператором из Политики или в связи с ней, передаются на разрешение суда по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка, путем направления претензии по адресу: 140054, Российская Федерация, Московская область, г. Котельники, ул.Кузьминская, д.11, этаж 1, пом. XXXII. Срок рассмотрения претензий — в течение 1 (Одного) месяца с момента получения.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.